



Responsable d'Accueil

Les centres Dao Spa & Fitness proposent une gamme d'activités sportives et de bien-être qui répondent à la demande actuelle de mieux-être. Nous apportons des solutions pointues de remise en forme et de détente dans un esprit dynamique et familial avec une équipe de coaches et de thérapeutes passionnés.

Dao compte aujourd'hui 3 centres en Belgique (Braine-l'Alleud, Mons et Liège) et entend continuer son expansion en Belgique au travers de son partenariat avec les hôtels Van Der Valk.

Ce que Dao a d'inédit, c'est la création d'un équilibre entre la remise en forme et le bien-être en réunissant dans un même lieu le sport en douceur dans la piscine et en salle (yoga, Pilates, ...), les soins esthétiques, les massages et le spa (sauna, hammam, floatroom, ...). Nous veillons à l'harmonisation du corps et de l'esprit de chacun de nos membres.

«Dao, Le chemin vers l'harmonie »

Ton challenge :

En tant que responsable d'accueil, tes missions principales seront :

- Accueil de la clientèle ;
- Connaître l'ensemble des activités proposées par le centre et se tenir au courant des nouveautés ;
- Conseils aux clients et vente d'abonnements, de soins et de produits ;
- Répondre aux mails et au téléphone ;
- Ouverture et fermeture du centre ;
- Entretien et maintenance des espaces ;
- Connaître le fonctionnement du centre et des différents logiciels de gestion des abonnements et rendez-vous
- Encaisser les paiements ;
- Tâches administratives ;
- Gérer le planning des coaches, du personnel d'accueil et des thérapeutes ;
- ...

Ton profil :

- Études : Bachelier en assistant de direction, management tourisme et des loisirs, gestion, marketing, gestion hôtelière, communication
- Expérience dans le service aux clients (Horeca, Hôtellerie, Bien-être, responsable d'accueil, ...)
- Outil informatique : suite Office (Outlook, Word, Power Point , Excel)
- Langue : Français, Anglais bon niveau , Néerlandais atout.





Qualités :

- Orienter le client ;
- Efficace et multitâches ;
- Bien organisé ;
- Excellentes compétences en communication (écrite et orale) ;
- Flexible et prêt.e à travailler en soirée et le week-end ;
- Affinités avec le monde du bien-être et du sport.

Nous t'offrons :

- Un job challengeant au sein d'une équipe investie et dynamique ;
- Un environnement de travail agréable et stimulant ;
- Un contrat CDD de 6 mois (possibilité de CDI par la suite) ;
- 3 j par semaine (augmentation à 4j par semaine possible par la suite) .

Intéressé.e ?

Envoyez votre candidature par mail à alyson@dao.be avant le dimanche 20 février 2021

Adresse DAO MONS:

Avenue Mélina Mercouri, 7
7000 Mons